

## **Polityka zwrotów produktów firmy FORNATURE**

### **1. Postanowienia ogólne**

•Niniejsza polityka określa zasady zwrotów i reklamacji w sklepie internetowym fornature, prowadzonym przez FORNATURE DOMINIKA RADOMSKA ul. Agatowa 15 55-002 Dobrzykowice, NIP: 8952204352

•Wszystkie zakupy realizowane są zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

### **2. Prawo odstąpienia od umowy**

•Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

•Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać do nas wypełniony formularz odstąpienia od umowy na adres e-mail: fornature.pl@gmail.com lub listownie na adres: FORNATURE DOMINIKA RADOMSKA ul. Agatowa 15 55-002 Dobrzykowice

•Zwrot towaru powinien nastąpić w terminie 14 dni od daty zgłoszenia odstąpienia.

•Koszt przesyłki zwrotnej ponosi klient.

### **3. Wyjątki od prawa odstąpienia**

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

•Produktów wykonanych na indywidualne zamówienie klienta (np. farby w odcieniach przygotowanych według wybranego koloru, na specjalne zamówienie).

•Produktów otwartych lub użytych po dostarczeniu, które ze względu na swój charakter nie nadają się do ponownej sprzedaży (np. otwarte opakowania farb, gruntów czy pigmentów).

•Produktów, które po dostarczeniu zostały trwale połączone z innymi materiałami.

### **4. Warunki zwrotu**

•Towar musi być w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu, kompletny i w stanie umożliwiającym dalszą sprzedaż.

•W przypadku zwrotu towaru uszkodzonego lub noszącego ślady użycia zastrzegamy sobie prawo do obniżenia zwracanej kwoty, proporcjonalnie do utraty wartości produktu.

### **5. Reklamacje**

•Jeżeli produkt jest wadliwy, uszkodzony w transporcie lub niezgodny z zamówieniem, klient ma prawo złożyć reklamację.

•Reklamację można zgłosić e-mailowo na adres: fornature.pl@gmail.com , podając:

- imię i nazwisko,
- numer zamówienia,
- opis wady,
- zdjęcia dokumentujące problem.

•Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia.

•W przypadku uznania reklamacji pokrywamy koszt odesłania towaru oraz dostarczamy produkt wolny od wad lub zwracamy środki.

### **6. Zwrot środków**

•Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru i pozytywnego rozpatrzenia zwrotu/reklamacji.

•Środki zwracamy tym samym sposobem płatności, jakiego użyto przy zakupie, chyba że klient wyrazi zgodę na inny sposób.

### **7. Dane do zwrotów**

FORNATURE Dominika Radomska  
ul. Agatowa 15 55-002 Dobrzykowice

NIP: 8952204352

e-mail: fornature.pl@gmail.com

www.fornature.com.pl

tel.791-726-034